

Mise à jour de la politique de protection contre le vol

Cher client,

Chez roadsurfer, nous nous efforçons continuellement d'améliorer la sécurité de nos services afin de vous offrir la meilleure expérience possible. Dans cette optique, nous mettons en œuvre une nouvelle politique de protection contre le vol, conformément aux exigences de nos partenaires en assurance et des organismes chargés de l'application de la loi.

Cela signifie qu'à partir de maintenant, nous sommes tenus de prendre une photographie de ta pièce d'identité et de ton permis de conduire, et de la conserver pendant toute la durée de ton voyage.

Pourquoi ce changement ?

Cette mise à jour de la politique est essentielle pour garantir une couverture complète contre le vol, tant pour toi que pour roadsurfer. La collecte de photographies de ton permis de conduire et de ta pièce d'identité est nécessaire pour remplir les obligations de divulgation rigoureuses envers nos partenaires en assurance, notamment en cas de perte totale du véhicule, ainsi que pour répondre aux obligations légales prévues à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, réduisant ainsi le risque d'abus et facilitant la coordination avec les autorités chargées de l'application de la loi en cas de perte.

Que se passe-t-il avec mes données ?

Nous comprenons l'importance de la vie privée, c'est pourquoi nous te garantissons que les informations collectées seront traitées avec la plus grande confidentialité. Notre politique de confidentialité des données reste inchangée, et tu peux la consulter ainsi que plus de détails sur ces nouvelles exigences à tout moment en scannant le code QR suivant (Section VI).



Une fois que le van a été restitué et que la période de location est terminée, toutes les photographies de ta pièce d'identité et de ton permis de conduire seront automatiquement supprimées de notre système.

Que se passe-t-il si je refuse ?

Conformément à cette nouvelle politique, le fait de ne pas fournir les photographies nécessaires entraînera malheureusement l'impossibilité de finaliser le processus de remise du véhicule. Nous nous excusons sincèrement pour les désagréments que cela pourrait causer, mais les exigences légales ne nous permettent pas de faire d'exceptions.

Nous vous remercions vivement pour votre compréhension et votre coopération alors que nous mettons en œuvre ces changements nécessaires pour renforcer nos mesures de protection contre le vol.

Bon voyage, Votre équipe roadsurfer