

## **Aggiornamento della politica di protezione contro i furti**

Gentile cliente,

noi di roadsurfer ci impegniamo costantemente a migliorare la sicurezza dei nostri servizi per offrirle la migliore esperienza possibile. A tal fine, stiamo implementando una nuova politica di protezione dai furti, come richiesto dai nostri partner assicurativi e dalle forze dell'ordine.

**Ciò significa che da questo momento in poi saremo tenuti a scattare una fotografia del suo documento d'identità e della sua patente di guida e a conservarle per tutta la durata del vostro viaggio.**

### ***Perché questo cambiamento?***

Questo aggiornamento della normativa è fondamentale per garantire una copertura completa contro il furto sia per voi che per roadurfer. La raccolta delle fotografie della patente e del documento d'identità è necessaria per adempiere ai rigorosi obblighi di divulgazione nei confronti dei nostri partner assicurativi, in particolare in caso di perdita totale del veicolo, nonché per adempiere agli obblighi di legge ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR, riducendo così il rischio di appropriazione indebita e facilitando il coordinamento con le forze dell'ordine in caso di perdita.

### ***Cosa succede ai miei dati?***

Siamo consapevoli dell'importanza della privacy e per questo vi assicuriamo che le informazioni raccolte saranno trattate con la massima riservatezza. La nostra politica di riservatezza dei dati rimane inalterata e potete consultarla in qualsiasi momento, insieme a maggiori dettagli su questi nuovi requisiti, scansionando il seguente codice QR (Sezione VI).



Una volta restituito il van e concluso il periodo di noleggio, tutte le fotografie del vostro documento d'identità e della vostra patente di guida saranno automaticamente cancellate dal nostro sistema.

### ***Cosa succede in caso di rifiuto?***

In conformità con questa nuova politica, la mancata presentazione delle fotografie necessarie comporterà purtroppo l'impossibilità di completare il processo di consegna del veicolo. Ci scusiamo sinceramente per i disagi che ciò può causare, ma i requisiti legali non ci consentono di fare eccezioni.

Appreziamo molto la vostra comprensione e la vostra collaborazione nella realizzazione di questi cambiamenti necessari per migliorare le nostre misure di protezione contro i furti.

Buon viaggio,  
Il vostro team roadsurfer