



**roadsurfer**

## CHARGING CRITERIA FOR EXTRA CLEANING EFFORT

Please note that it is not our intention to charge for any extra cleaning. We strive to provide every customer with a vehicle in excellent condition and only charge an additional cleaning fee in exceptional cases such as.

Kind of dirt	Appearance	Fee
<b>Stains on mattress</b>	Colourful stains such as pee, coffee, or wine	75 €
<b>Stains on seats</b>	All stains which are not water stains (e.g. wine or sunscreen)	75 €
<b>Excrements*</b>	Excrements in the porta potty, toilette cassette, toilette, toilette compartment, or anywhere else	75 €
<b>When heavy duty cleaning is required*</b>	roadsurfer reserves the right to charge a fee in case of extra cleaning efforts caused by reasons that are not listed above.  E.g. stains on the awning, stained interior ceiling, or other dirt that take substantial effort to be removed.	75 €
<b>Pet hairs in a vehicle that was not booked with a dog-flat rate</b>  Forbidden	This is forbidden and will incur an additional fee	150 €
<b>The smell of smoke</b>  Forbidden	It is forbidden to smoke in your vehicle. Any Cigarette & related smoke smell throughout the vehicle will incur an additional fee	250 €

\*To avoid being charged, a self-cleaning option is available as long as it does not affect the next bookings.

€300 will be charged for all extra effort cleaning. Forbidden issues can be charged on top.



# roadsurfer

## CRITÈRES POUR DES FRAIS DE NETTOYAGE SUPPLÉMENTAIRE

Nous n'avons pas l'intention de facturer des frais de nettoyage supplémentaires de quelque nature que ce soit. Notre objectif est de fournir à chacun de nos clients un véhicule en parfait état, c'est pourquoi nous devons facturer des frais supplémentaires dans les cas exceptionnels suivants.

Type de saleté	Apparence	Frais
<b>Impuretés / taches sur le matelas</b>	Taches de couleur ou impuretés, par exemple urine, café ou vin.	75 €
<b>Impuretés / taches sur les sièges</b>	Toutes les taches ou salissures qui ne sont pas des taches d'eau (par ex. vin ou crème solaire).	75 €
<b>Excréments*</b>	Excréments dans les Porta Pottys, cassettes de toilettes, toilettes, salles d'eau ou autres endroits.	75 €
<b>Si un nettoyage particulier est nécessaire*</b>	roadsurfer se réserve le droit de facturer des frais en cas d'efforts de nettoyage supplémentaires causés par des raisons qui ne sont pas énumérées ci-dessus.  Par exemple, des taches sur l'auvent, des plafonds intérieurs tachés ou d'autres saletés qui nécessitent un effort considérable pour être enlevées.	75 €
<b>Poils d'animaux dans les véhicules pour lesquels l'option "Chien à bord" n'a pas été réservée</b>	Le transport d'animaux domestiques est interdit dans les véhicules où le forfait "Chien à bord" n'a pas été choisi et entraîne des frais.	150 €
<b>Forte odeur de fumée ou cigarette</b>	Il est interdit de fumer dans nos véhicules. L'odeur de cigarette ou toute autre odeur de fumée similaire dans le véhicule entraîne des frais.	250 €

\*Afin d'éviter des frais supplémentaires, nos clients ont la possibilité de nettoyer eux-mêmes les salissures, tant que cela n'influence pas une réservation ultérieure.

Les frais de nettoyage supplémentaires s'élèvent à 300 euros maximum. Les infractions aux activités interdites peuvent être facturées en plus.



# roadsurfer

## BERECHNUNGSKRITERIEN FÜR ZUSÄTZLICHEN REINIGUNGSAUFWAND

Es ist nicht unsere Intention Extra-Reinigungsgebühren jedweder Art zu erheben. Unser Ziel ist es für jeden unserer Kunden ein Fahrzeug in einwandfreiem Zustand bereit zu stellen, weshalb wir in folgenden Ausnahmefällen eine zusätzliche Gebühr erheben müssen.

Verschmutzungsart	Erscheinung	Gebühr
<b>Verunreinigungen / Flecken auf der Matratze</b>	Farbige Flecken oder Verunreinigungen, bspw. Urin, Kaffee oder Wein.	75 €
<b>Verunreinigungen / Flecken auf den Sitzen</b>	Alle Flecken oder Verunreinigungen, die keine Wasserflecken sind (bspw. Wein oder Sonnencreme).	75 €
<b>Exkrememente*</b>	Exkrememente in den Porta Pottys, Toilettenkassetten, Toiletten, Nasszellen oder an anderen Orten.	75 €
<b>Wenn besonderer Reinigungsaufwand nötig ist*</b>	Sollte ein besonders hoher Reinigungsaufwand nötig sein, der durch Gründe verursacht wird, die nicht oben aufgeführt sind, behält sich roadsurfer das Recht vor, diesen in Rechnung zu stellen. Bspw. Flecken/Verunreinigungen auf der Markise, Flecken/Verunreinigungen an der Decke im Innenbereich oder anderer Schmutz, dessen Beseitigung erheblichen Aufwand erfordert.	75 €
<b>Tierhaare in Fahrzeugen für die nicht die Dog-Flatrate gebucht wurde (Verbot)</b>	Das Mitführen von Haustieren ist in Fahrzeugen ohne Dog-Flatrate untersagt und zieht eine Gebühr nach sich.	150 €
<b>Starker Rauchgeruch (Verbot)</b>	Es ist untersagt in unseren Fahrzeugen zu rauchen. Zigaretten-Geruch oder ähnlicher Rauchgeruch im Fahrzeug zieht eine Gebühr nach sich.	250 €

\*Um eine Gebühr zu vermeiden, haben unsere Kunden die Möglichkeit Verunreinigungen selbst zu beseitigen, solange das keine Folgebuchung beeinflusst.

Die Gebühr für zusätzlichen Reinigungsaufwand beträgt bis zu 300 Euro. Verstöße gegen untersagte Aktivitäten können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.



# roadsurfer

## CRITERI DI ADDEBITO PER I COSTI DI PULIZIA AGGIUNTIVI

Non è nostra intenzione addebitare costi di pulizia aggiuntivi. Lavoriamo per fornire sempre veicoli in ottime condizioni a ogni cliente e addebitiamo un costo aggiuntivo solo in casi eccezionali.

Tipo di sporco	Aspetto	Tariffa
<b>Macchie sul materasso</b>	Macchie colorate (ad es. urina / caffè / vino) sul materasso.	75 €
<b>Macchie sui sedili</b>	Tutte le macchie che non sono macchie d'acqua (ad es. vino / crema solare).	75 €
<b>Escrementi*</b>	Escrementi nel bagno portatile / toilette a cassetta / toilette / vano toilette o in qualsiasi altro luogo.	75 €
<b>Altri*</b>	roadsurfer si riserva il diritto di addebitare un costo aggiuntivo in caso di lavoro di pulizia supplementare causato da cose o eventi diversi da quelli elencati sopra.  Ad esempio, macchie sulla tenda da sole, soffitto interno macchiato o altre fonti di sporco che richiedono un notevole sforzo per essere eliminate.	75 €
<b>Peli di cane in un veicolo non adatto ai cani</b>	Peli di animali domestici in veicoli che non sono predisposti per il trasporto di animali.	150 €
<b>Puizza di fumo</b>	Non è tollerato odore di sigaretta o fumo in generale all'interno del veicolo.	250 €

\*L'opzione di pulizia supplementare effettuata dal cliente per evitare l'addebito è possibile a condizione che essa non influisca sulle prenotazioni dei clienti successivi.

Addebito massimo per lavoro di pulizia aggiuntivo = 300 €. I problemi causati da comportamenti vietati possono essere addebitati in aggiunta alla cifra sopra menzionata.



# roadsurfer

## VERGOEDINGSKRITERIA VOOR EXTRA SCHOONMAAK INSPANNING

Het is niet onze intentie een extra schoonmaakvergoeding in rekening te brengen. Wij streven ernaar om enkel campers in excellente conditie aan te bieden aan onze klanten. Een schoonmaakvergoeding wordt enkel in uitzonderlijke gevallen in rekening gebracht.

Soort vuil	Beschrijving	Tarief
<b>Vlekken op matras</b>	Gekleurde vlekken (bv. urine / koffie / wijn) op de matras.	75 €
<b>Vlekken op zittingen</b>	Alle vlekken die geen watervlekken zijn (bv. wijn / zonnecreme)	75 €
<b>Uitwerpselen*</b>	Uitwerpselen in de porta potti / toilet cassette / toilet / toilet compartiment of elders	75 €
<b>Andere*</b>	roadsurfer heeft het recht een extra vergoeding aan te rekenen indien extra schoonmaak inspanning nodig is wegens verontreinigingen die hierboven niet vermeld staan.  Bv. vlekken op het zonnescherf, vlekken op het plafond (interieur) of andere vervuilingen die een aanzienlijke inspanning vragen om verwijderd te worden.	75 €
<b>Hondenhaar in een camper niet voor honden.</b> Verboden	Haar van dieren in campers waar de toeslag voor dieren niet betaald is.	150 €
<b>Rooklucht</b> Verboden	Sigaret & gerelateerde rookgeur doorheen de volledige camper.	250 €

\*De optie om zelf de camper alsnog schoon te maken om extra kosten te voorkomen wordt gegeven zolang dit de volgende boekingen niet in gevaar brengt.

De maximum kost voor extra schoonmaak = 300 €. Verboden zaken kunnen hier bovenop in rekening worden gebracht.



# roadsurfer

## CRITÉRIOS DE COBRANÇA PARA LIMPEZA EXTRA

Por favor, note que não é nossa intenção cobrar por qualquer limpeza extra. Esforçamo-nos para fornecer os veículos em excelentes condições a cada cliente e cobramos uma taxa extra apenas em casos excepcionais.

Tipo de poluição	Aparência	Tarifa
<b>Manchas no colchão</b>	Manchas coloridas (por exemplo, urina / café / vinho) num colchão.	75 €
<b>Manchas nos assentos</b>	Todas as manchas que não são de água (por exemplo, vinho / protetor solar).	75 €
<b>Excrementos*</b>	Excrementos na sanita portátil / cassete da sanita / sanita / compartimento da sanita ou em qualquer outro lugar.	75 €
<b>Outros*</b>	A roadsurfer reserva-se o direito de cobrar uma taxa em caso de limpeza extra causada por poluições que não estejam listadas acima.  Por exemplo, manchas no toldo, teto interno manchado ou outras sujidades que exijam esforço considerável para serem removidas.	75 €
<b>Pelo de cão num carro não adequado para cães</b>	Pelos de animais em carros que não são destinados a animais.	150 €
<b>Cheiro de fumo</b>	Cheiro de cigarro ou de fumo relacionado em todo o carro.	250 €

\*A opção de Autolimpeza é dada para evitar ser cobrado, desde que a autolimpeza não afete reservas futuras.

O máximo de cobrança por esforço extra que cause poluição é de 300 €. Problemas proibidos podem ser cobrados além disso.



# roadsurfer

## CRITERIOS DE COBRO POR ESFUERZO ADICIONAL DE LIMPIEZA

Ten en cuenta que no es nuestra intención cobrar por ninguna limpieza adicional. Nos esforzamos por ofrecer nuestros vehículos en excelentes condiciones a cada cliente y cobramos un cargo adicional solo en casos excepcionales.

Tipo de polución	Apariencia	Tarifa
<b>Manchas en el colchón</b>	Manchas de color (por ejemplo, orina / café / vino) en un colchón.	75 €
<b>Manchas en los asientos</b>	Todas las manchas que no sean de agua (por ejemplo, vino / crema solar).	75 €
<b>Excrementos*</b>	Excrementos en el porta potty, en el cassette del WC, en el compartimento del WC o en cualquier otro lugar.	75 €
<b>Otros*</b>	roadsurfer se reserva el derecho de cobrar una tasa de limpieza causado por contaminaciones que no estén en la lista anterior.  Por ejemplo, manchas en el toldo, techo interior manchado u que requieran un esfuerzo considerable para ser eliminadas.	75 €
<b>Pelos de perro en coche sin tasa para perros</b>	No está permitido llevar mascotas sin haber contratado la tasa adicional para perros.	150 €
<b>Olor a humo</b>	Olor a cigarrillo y humo relacionado en todo el coche.	250 €

\*Se da la opción de autolimpieza para evitar que se cobre siempre que la autolimpieza no afecte a las próximas reservas.

Cargo máximo por limpieza = 300 €. Los puntos marcados como “prohibido” pueden cobrarse de manera adicional.



## PRISKRITERIER FÖR EXTRA STÄDINSATSER

Bilen ska lämnas tillbaka i samma skick som ni fick den. Om den inte gör det så måste vi tyvärr ta ut en extra avgift för städning.

Kategori av smuts	Specifikation	Avgift i Euro	Avgift i SEK
Fläckar på madrasser	Tydliga fläckar tex från kaffe, vin, kiss mm	75 €	799 kr
Fläckar på säten och dynor	Alla fläckar som inte är från vatten, tex vin, solkräm, olja, lera osv	75 €	799 kr
Rengöring av toalettbehållare*	Ej rengjort bärbar toalett, toalettkassett och toalett/badrum.	75 €	799 kr
Annat*	roadsurfer förbehåller sig rätten att ta ut en städavgift som orsakats av vårdslös användning eller att bilen inte är återlämnad i samma skick som den lämnades ut i.  Det kan tex vara fläckar på markis, innertak, popuptält eller annat som inte städats på ett fullgott sätt efter användning.	75 €	799 kr
Hundhår eller hår från andra djur i en bil som inte är en "hundbil"	Det är inte tillåtet att ha med husdjur i bilar som inte specifikt avsedda för det och specialbil bokad i förväg.	150 €	1599 kr
Rökdoft	Rökning är inte tillåtet i bilen. Det gäller alla typer av rökning som tobak, vipe och annat som kan lämna lukt i bilen.	250 €	2689 kr

\*Om ni inte städade ordentligt kan ni få möjlighet att själva städa vid återlämning. Det förutsätter att det inte försenar återlämningen avsevärt så det påverkar nästkommande bokning.

Vi tar maximalt ut en avgift på 300 Euro eller 3229 kr för extra städning som behövs. Avgift för att ni haft husdjur i en bil där det inte är tillåtet eller för rökdoft ingår inte i maxbeloppet utan kan läggas på utöver det.





# roadsurfer

## BERECHNUNGSKRITERIEN FÜR ZUSÄTZLICHEN REINIGUNGSaufWAND

Es ist nicht unsere Intention Extra-Reinigungsgebühren jedweder Art zu erheben. Unser Ziel ist es für jeden unserer Kunden ein Fahrzeug in einwandfreiem Zustand bereit zu stellen, weshalb wir in folgenden Ausnahmefällen eine zusätzliche Gebühr erheben müssen.

Verschmutzungsart	Erscheinung	Gebühr in €	Gebühr in CHF
<b>Verunreinigungen / Flecken auf der Matratze</b>	Farbige Flecken oder Verunreinigungen, bspw. Urin, Kaffee oder Wein.	75 €	75 CHF
<b>Verunreinigungen / Flecken auf den Sitzen</b>	Alle Flecken oder Verunreinigungen, die keine Wasserflecken sind (bspw. Wein oder Sonnencreme).	75 €	75 CHF
<b>Exkrememente*</b>	Exkrememente in den Porta Pottys, Toilettenkassetten, Toiletten, Nasszellen oder an anderen Orten.	75 €	75 CHF
<b>Wenn besonderer Reinigungsaufwand nötig ist*</b>	Sollte ein besonders hoher Reinigungsaufwand nötig sein, der durch Gründe verursacht wird, die nicht oben aufgeführt sind, behält sich roadsurfer das Recht vor, diesen in Rechnung zu stellen. Bspw. Flecken/Verunreinigungen auf der Markise, Flecken/Verunreinigungen an der Decke im Innenbereich oder anderer Schmutz, dessen Beseitigung erheblichen Aufwand erfordert.	75 €	75 CHF
<b>Tierhaare in Fahrzeugen für die nicht die Dog-Flatrate gebucht wurde</b>	Das Mitführen von Haustieren ist in Fahrzeugen ohne Dog-Flatrate untersagt und zieht eine Gebühr nach sich.	150 €	150 CHF
<b>Starker Rauchgeruch</b>	Es ist untersagt in unseren Fahrzeugen zu rauchen. Zigaretten-Geruch oder ähnlicher Rauchgeruch im Fahrzeug zieht eine Gebühr nach sich.	250 €	250 CHF

\*Um eine Gebühr zu vermeiden, haben unsere Kunden die Möglichkeit Verunreinigungen selbst zu beseitigen, solange das keine Folgebuchung beeinflusst.

Die Gebühr für zusätzlichen Reinigungsaufwand beträgt bis zu 300 Euro. Verstöße gegen untersagte Aktivitäten können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.



# roadsurfer

## CHARGING CRITERIA FOR EXTRA CLEANING EFFORT

Please note that it is not our intention to charge for any extra cleaning. We strive to provide every customer with a vehicle in excellent condition and only charge an additional cleaning fee in exceptional cases such as.

Kind of dirt	Appearance	Fee in €	Fee in USD
<b>Stains on mattress</b>	Colourful stains such as pee, coffee, or wine	75 €	\$75
<b>Stains on seats</b>	All stains which are not water stains (e.g. wine or sunscreen)	75 €	\$75
<b>Excrements*</b>	Excrements in the porta potty, toilette cassette, toilette, toilette compartment, or anywhere else	250 €	\$250
<b>When heavy duty cleaning is required*</b>	roadsurfer reserves the right to charge a fee in case of extra cleaning efforts caused by reasons that are not listed above.  E.g. stains on the awning, stained interior ceiling, or other dirt that take substantial effort to be removed.	75 €	\$75
<b>Pet hairs in a vehicle that was not booked with a dog-flat rate</b>  Forbidden	This is forbidden and will incur an additional fee	150 €	\$150
<b>The smell of smoke</b>  Forbidden	It is forbidden to smoke in your vehicle. Any Cigarette & related smoke smell throughout the vehicle will incur an additional fee	250 €	\$250

\*To avoid being charged, a self-cleaning option is available as long as it does not affect the next bookings.

€/\$475 will be charged for all extra effort cleaning. Forbidden issues can be charged on top.



**roadsurfer**

## CHARGING CRITERIA FOR EXTRA CLEANING EFFORT

Please note that it is not our intention to charge for any extra cleaning. We strive to provide our vehicles in excellent condition to every customer and charge an extra fee only in exceptional cases.

Kind of dirt	Appearance	Fee in €	Fee in GBP
<b>Stains on mattress</b>	Colourful stains such as pee, coffee, or wine	75 €	£65
<b>Stains on seats</b>	All stains which are not water stains (e.g. wine or sunscreen)	75 €	£65
<b>Excrements*</b>	Excrements in the porta potty, toilette cassette, toilette, toilette compartment, or anywhere else	75 €	£65
<b>When heavy duty cleaning is required*</b>	roadsurfer reserves the right to charge a fee in case of extra cleaning efforts caused by reasons that are not listed above.  E.g. stains on the awning, stained interior ceiling, or other dirt that take substantial effort to be removed.	75 €	£65
<b>Pet hairs in a vehicle that was not booked with a dog-flat rate</b>  Forbidden	This is forbidden and will incur an additional fee	150 €	£135
<b>The smell of smoke</b>  Forbidden	It is forbidden to smoke in your vehicle. Any Cigarette & related smoke smell throughout the vehicle will incur an additional fee	250 €	£219

\*To avoid being charged, a self-cleaning option is available as long as it does not affect the next bookings.

€300 will be charged for all extra effort cleaning. Forbidden issues can be charged on top.