

Aktualisierung unserer Diebstahlschutzrichtlinien

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um dir das bestmögliche Reiseerlebnis zu bieten, bemühen uns kontinuierlich, die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu verbessern. Zu diesem Zweck führen wir eine neue Diebstahlschutzrichtlinie ein, die von unseren Versicherungspartnern und den Strafverfolgungsbehörden gefordert wird.

Das bedeutet, dass wir ab sofort verpflichtet sind, ein Foto deines Ausweises und Führerscheins zu machen und für die Dauer deiner Reise zu speichern.

Warum die Änderung?

Diese Richtlinienaktualisierung ist entscheidend, um eine umfassende Diebstahlschutzabdeckung sowohl für dich als auch für roadsurfer zu gewährleisten. Das Fotografieren deines Führerscheins und Ausweises ist notwendig, um die strengen Offenlegungsverpflichtungen gegenüber unseren Versicherungspartnern zu erfüllen, insbesondere im Falle eines Totalverlusts des Fahrzeugs, sowie um rechtliche Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der DSGVO zu erfüllen. Dadurch wird das Risiko der Unterschlagung reduziert und die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Verlusts erleichtert.

Was passiert mit meinen Daten?

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns selbstverständlich sehr wichtig, daher versichern wir dir, dass die gesammelten Informationen mit äußerster Vertraulichkeit behandelt werden. Unsere allgemeine Datenschutzrichtlinie bleibt unverändert, und du kannst sie sowie weitere Details zu diesen neuen Anforderungen jederzeit nachlesen, indem du den folgenden QR-Code einscannst (Abschnitt VI):



Sobald das Fahrzeug zurückgegeben und der Mietzeitraum abgeschlossen ist, werden alle Fotos von deinem Ausweis und Führerschein automatisch aus unserem System gelöscht.

Was passiert, wenn ich mich weigere?

Gemäß dieser neuen Richtlinie führt die Nichtbereitstellung der erforderlichen Fotos leider dazu, dass der Fahrzeugübergabeprozess nicht abgeschlossen werden kann. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, aber die rechtlichen Anforderungen lassen uns keine Ausnahmen zu.

Wir danken dir sehr für dein Verständnis und deine Zusammenarbeit bei der Umsetzung dieser notwendigen Änderungen zur Verbesserung unserer Diebstahlschutzmaßnahmen.

Wir wünschen dir eine unvergessliche Reise,
Dein roadsurfer-Team