



EXTRA CHARGING FEES APPLICABLE AT RETURN

Please note that it is not our intention to charge any additional fees. We do our best to provide every customer with a vehicle in excellent condition and only apply extra charges in exceptional cases.

	Fee	Appearance	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Cleaning	Stains on mattress and seats	All stains which are not water stains. E.g. wine, coffee, sunscreen, urin.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Excrements*	Excrements in the porta potty, toilette cassette, toilette, toilette compartment, or anywhere else.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Pet hairs in a vehicle without <i>dog-flat rate</i> (Forbidden)	The transport of pets is prohibited in vehicles without a <i>dog-flat rate</i> and will incur in an additional fee.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Smell of smoke (Forbidden)	It is forbidden to smoke inside the vehicles. Any cigarette and related smoke smell throughout the vehicle will incur an additional fee	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Others*	Roadsurfer reserves the right to charge a fee in case of extra cleaning efforts caused by reasons that are not listed above. (e.g. stains on the awning, interior ceiling, other dirt that takes substantial effort to be removed.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Others	Late Dropoff	Not respecting your booked return time affects our operations as well as other customers. Fees apply per every hour delay.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Fuel Tank	Fees apply depending on the % of fuel in the tank (75% - 50% - 25% - 0%)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*To avoid being charged, a self-cleaning option is available as long as it does not affect the next bookings.
Violations of forbidden activities are charged additionally.



CRITÈRES POUR LE FRAIS SUPPLÉMENTAIRE

Nous n'avons pas l'intention de facturer des frais supplémentaires de quelque nature que ce soit. Notre objectif est de fournir à chacun de nos clients un véhicule en parfait état, c'est pourquoi nous devons facturer des frais supplémentaires dans les cas exceptionnels suivants.

	Frais	Apparance	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Nettoyage	Taches sur le matelas et les sièges	Toutes les taches qui ne sont pas des taches d'eau. Par exemple: vin, crème solaire, urine.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Excréments*	Excréments dans les toilettes portables, la cassette des toilettes, les toilettes, le compartiment des toilettes ou autres endroits.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Poils d'animaux dans un véhicule qui n'a pas été réservé avec un tarif chien. (Interdit)	Le transport d'animaux domestiques est interdit dans les véhicules sans <i>tarif chien</i> et entraînera des frais supplémentaires.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Odeur de fumée (Interdit)	Il est interdit de fumer à l'intérieur des véhicules. Toute odeur de cigarette ou de fumée dans le véhicule entraînera des frais supplémentaires.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Autres*	Roadsurfer se réserve le droit de facturer des frais en cas d'efforts de nettoyage supplémentaires causés par des raisons qui ne sont pas énumérées ci-dessus (e.g. des taches sur l'auvent, des taches sur le plafond intérieur, d'autres saletés qui nécessitent un effort important pour être enlevées)	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Autres	Retour tardif	Le non-respect de l'heure de retour prévue affecte nos opérations ainsi que les autres clients. Des frais sont appliqués pour chaque heure de retard.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Réservoir de carburant	Des frais sont appliqués en fonction du pourcentage de carburant dans le réservoir (75% - 50% - 25 % - 0 %).	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*Pour éviter une taxe, une option d'auto-nettoyage est disponible pour autant qu'elle n'affecte pas les réservations suivantes. Les activités interdites sont facturées en sus.



CRITERI DI ADDEBITO PER COSTI AGGIUNTIVI

Non è mai nostra intenzione addebitare costi aggiuntivi. Ci impegniamo a fornire veicoli in ottime condizioni a ogni singolo cliente, e ci riserviamo il diritto di addebitare costi supplementari nei seguenti casi eccezionali.

	Tipo	Aspetto	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Pulizia	Macchie su materasso e sedili	Tutte le macchie che non siano d'acqua. Ad esempio: vino, crema solare, urina.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Escrementi*	Escrementi nel bagno portatile, nel vano della cassetta wc, nel water, in bagno o in qualsiasi altro luogo.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Peli di animali dove non è stata pagata la tariffa forfettaria per cani (Proibito)	Il trasporto di animali domestici è vietato nei veicoli per i quali non è stata pagata la <i>tariffa forfettaria per cani</i> e porterà all'applicazione di una tariffa aggiuntiva.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Odore di fumo (Proibito)	E' proibito fumare all'interno dei veicoli. Residui di sigarette e relativo odore di fumo all'interno dei veicoli porteranno all'applicazione di una tariffa aggiuntiva.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Others*	Roadsurfer si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi anche in caso di lavoro di pulizia supplementare derivante da casi o eventi diversi da quelli elencati sopra (es: macchie sul tendalino, soffitto interno macchiato o altre forme di sporco che richiedono un notevole sforzo per essere eliminate.)	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Altro	Ritorno in ritardo	Il mancato rispetto dell'orario di rientro prenotato si ripercuote sulle nostre operazioni e sugli altri clienti. Si applicano tariffe per ogni ora di ritardo.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Carburante	Le tariffe si applicano in base al carburante presente nel serbatoio (75% - 50% - 25% - 0%).	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*Per evitare l'applicazione di tariffe aggiuntive, al cliente verrà data la possibilità di provvedere in maniera autonoma alla pulizia del mezzo, a condizione che essa non influisca sulle prenotazioni dei clienti successivi. Le violazioni derivanti da comportamenti vietati verranno tuttavia addebitate aggiuntivamente.



BEI RÜCKGABE ANFALLENDE ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN

Es ist nicht unsere Intention extra Gebühren jeglicher Art zu erheben. Unser Ziel ist es für jeden unserer Kunden ein Fahrzeug in einwandfreiem Zustand bereit zu stellen, weshalb wir in folgenden Ausnahmefällen eine zusätzliche Gebühr erheben müssen.

	Art	Erscheinung	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Cleaning	Flecken auf Matratze und Sitzen	Alle flecken die keine Wasserflecken sind bspw. Wein, Sonnencreme, Urin.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Exkrememente*	Exkrememente in den Porta Pottys, Toilettenkassetten, Toiletten, Nasszellen oder an anderen Orten.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Tierhaare in Fahrzeugen ohne Buchung der Hunde-Pauschale (Verbot)	Das mitführen von Haustieren ist in Fahrzeugen ohne <i>Hunde-Pauschale</i> untersagt und zieht eine gebühr nach sich.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Rauchgeruch (Verbot)	Es ist untersagt in unseren Fahrzeugen zu rauchen. Zigaretten-Geruch oder ähnlicher Rauchgeruch im Fahrzeug zieht eine Gebühr nach sich.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Andere*	Sollte ein besonders hoher Reinigungsaufwand nötig sein, der durch Gründe verursacht wird, die nicht oben aufgeführt sind, behält sich Roadsurfer das Recht vor, diesen in Rechnung zu stellen (Bspw. Flecken auf der Markise, an der Decke im Innenbereich, o.ä).	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Andere	Verspätete Rückgabe	Die Nichteinhaltung der gebuchten Rückgabezeit beeinträchtigt sowohl unseren Betrieb als auch die anderen Kunden. Für jede Stunde Verspätung fallen Gebühren an.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Kraftstofftank	Die Gebühren richten sich nach dem Prozentsatz des Kraftstoffs im Tank (75% - 50% - 25% - 0%)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

* Um eine Gebühr zu vermeiden, haben unsere Kunden die Möglichkeit Verunreinigungen selbst zu beseitigen, solange das keine Folgebuchung beeinflusst. Verstöße gegen untersagte Aktivitäten können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.



TAXAS ADICIONAIS APLICÁVEIS NA DEVOLUÇÃO

Por favor, note que não é nossa intenção cobrar por qualquer extra. Esforçamo-nos para fornecer os veículos em excelentes condições a cada cliente e cobramos uma taxa extra apenas em casos excepcionais..

	Tipo de sujidade	Aparência	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Limpeza	Manchas no colchão e nos assentos	Todas as manchas que não são de água. Por exemplo: vinho, protetor solar, urina.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Excrementos*	Excrementos na sanita portátil, cassete da sanita, sanita, compartimento da sanita, ou em qualquer outro lugar.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Pelo de animais num veículo onde não foi reservada a Tarifa para Cão (Proibido)	O transporte de animais é proibido em veículos sem a Tarifa para Cão e implicará uma taxa de limpeza adicional.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Cheiro de fumo (Proibido)	É proibido fumar dentro dos veículos. Cheiro de cigarro ou de fumo relacionado em todo o veículo implicará uma taxa de limpeza adicional.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Outros*	A roadsurfer reserva-se o direito de cobrar uma taxa em caso de a limpeza extra causada por sujidade que não esteja listada acima. (Por exemplo: manchas no toldo, manchas no teto interno, outra sujidade que exija um esforço considerável para ser removida).	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Outros	Atraso na entrega	O desrespeito ao horário de devolução reservado afeta as nossas operações e os outros clientes. Aplica-se uma taxa por cada hora de atraso.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Tanque de combustível	As taxas aplicam-se de acordo com a percentagem de combustível no tanque (75% - 50% - 25% - 0%)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*Para evitar a cobrança, uma opção de autolimpeza está disponível, desde que não afete as próximas reservas. Violações de atividades proibidas são cobradas adicionalmente.



TASAS ADICIONALES APLICABLES A LA DEVOLUCIÓN

Ten en cuenta que no es nuestra intención cobrar por ninguna tasa adicional. Nos esforzamos por ofrecer nuestros vehículos en excelentes condiciones a cada cliente y cobramos un cargo adicional sólo en casos excepcionales.

	Tipo	Apariencia	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Limpieza	Manchas en el colchón y en los asientos	Todas las manchas que no sean de agua. Por ejemplo: vino, crema solar, orina.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Excrementos*	Excrementos en el porta potty, en el cassette del WC, en el compartimento del WC o en otro lugar.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Pelos de perro en el coche sin tarifa para perros (Prohibido)	El transporte de mascotas está prohibido en los vehículos que no dispongan de tarifa para perros y supondrá un cargo adicional.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Olor a humo (Prohibido)	Está prohibido fumar dentro del vehículo. Todos los olores relacionados con humo de tabaco o similares supondrán un cargo adicional.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Otros*	Roadsurfer se reserva el derecho a cobrar una tasa de limpieza causada por razones que no estén en la lista anterior. (Por ejemplo, manchas en el toldo, manchas en el techo interior o suciedad que requiera un esfuerzo considerable para ser eliminada).	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Otros	Entrega tardía	No respetar la hora de devolución reservada afecta tanto a nuestras operaciones como a otros clientes. Se aplicarán tasas por cada hora de retraso.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Depósito de combustible	Se aplican tasas en función del % de combustible en el depósito (75% - 50% - 25% - 0%)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*Para evitar que se te cobren, existe la opción de autolimpieza, siempre que no afecte a las próximas reservas. Las infracciones de actividades prohibidas se cobran adicionalmente.



EXTRA KOSTEN VAN TOEPASSING BIJ TERUGGAVE

Het is niet onze intentie een extra vergoeding in rekening te brengen. Wij streven ernaar om enkel campers in excellente conditie aan te bieden aan onze klanten. Een vergoeding wordt enkel in uitzonderlijke gevallen in rekening gebracht.

	Soort vuil	Beschrijving	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
schoonmaakvergoeding	Vlekken op matras, op zittingen	Alle vlekken die geen watervlekken zijn. Bv. wijn, zonnecreme, urine.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Uitwerpselen*	Uitwerpselen in de porta potti, toilet cassette, toilet, toilet ruimte of elders.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Haren van huisdieren die gevonden worden zonder een hondentoeslag geboekt te hebben (Verboden)	Het transport van dieren is verboden in campers waar de toeslag voor dieren niet betaald is, en resulteert in een extra toeslag als dit wel gebeurt.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Rooklucht (Verboden)	Het is verboden te roken in de auto. Sigaret & gerelateerde rookgeur doorheen de volledige camper resulteert in een extra toeslag.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Andere*	Roadsurfer heeft het recht een extra vergoeding aan te rekenen indien extra schoonmaak inspanning nodig is wegens verontreinigingen die hierboven niet vermeld staan. (Bv. vlekken op het zonnescherm, vlekken op het plafond (interieur) of andere vervuilingen die een aanzienlijke inspanning vragen om verwijderd te worden.)	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Andere	Late Dropoff	Het niet respecteren van je geboekte terugkomsttijd heeft invloed op onze activiteiten en op andere klanten. Per uur vertraging worden kosten in rekening gebracht.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Brandstoftank	Kosten zijn van toepassing afhankelijk van het % brandstof in de tank (75% - 50% - 25% - 0%)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*De optie om zelf de camper alsnog schoon te maken om extra kosten te voorkomen wordt gegeven zolang dit de volgende boekingen niet in gevaar brengt. Verboden zaken kunnen hier bovenop in rekening worden gebracht.



EXTRA AVGIFTER TILLKOMMER VID ÅTERLÄMNANDET

Vi vill inte debitera för extra avgifter, men om det måste göras finns det specifika skäl för det. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder fordon i utmärkt skick och tar ut en extra avgift för städning om det behövs.

	Kategorier	Specifikation	Fee EUR	Fee GBP	Fee CHF	Fee SEK	Fee NOK	Fee USD	Fee CAD
Städning	Fläckar på säten, madrasser och dynor	Alla fläckar som inte är från vatten - tex vin, solkräm, olja eller urin.	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
	Rengöring av toalett*	Toalettkassett samt toalettutrymme/badrummet har inte rengjorts	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 350	\$ 495
	Hundhår eller hår från andra djur i en bil som inte var bokad med en Engångsavgift för hund (Förbjuden)	Det är inte tillåtet att ha husdjur i fordonet utan att betala vår engångsavgift för djur. Att inte följa detta medför en extra avgift.	150 €	£ 135	CHF 150	1.735 kr	1.750 kr	\$ 150	\$ 220
	Röklukt (Förbjuden)	Det är förbjudet att röka i alla fordon. Lukt av cigarettrok i fordonet kommer att medföra en extra avgift.	250 €	£ 220	CHF 250	2.889 kr	2.900 kr	\$ 250	\$ 369
	Annat*	Roadsurfer förbehåller sig rätten att ta ut en städavgift vid extra städinsatser som orsakats av vårdslös användning eller av skäl som inte anges ovan. (Det kan tex vara fläckar på markis eller innertak, popuptält eller annan smuts som kräver stor ansträngning för få bort.)	75 €	£ 65	CHF 75	869 kr	870 kr	\$ 75	\$ 109
Annat	Sen avlämning	Om du inte respekterar din bokade returtid påverkar det både vår verksamhet och andra kunder. Avgifter tillkommer för varje timmes försening.	50€	£ 45	CHF 50	540 kr	575 kr	\$ 50	\$ 75
	Bränsletank	Avgifter tillkommer beroende på hur mycket bränsle som finns i tanken (75 % - 50 % - 25 % - 0 %)	64€ - 199€	£ 55 - £ 175	CHF 59 - CHF 199	740 kr – 3299 kr	750 kr – 2280 kr	\$ 75 - \$ 199	\$ 95 – \$ 289

*För att undvika extra avgifter finns alternativet att städa bilen själv så länge det inte påverkar nästa bokningar. Överträdelse mot förbjudna aktiviteter debiteras ytterligare.