

Actualización de la política de protección antirrobo

Estimado cliente,

En roadsurfer, nos esforzamos continuamente por mejorar la seguridad de nuestros servicios para ofrecerle la mejor experiencia posible. Con este fin, estamos implementando una nueva política de protección antirrobo, tal y como exigen nuestros socios aseguradores y los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

Esto significa que, a partir de ahora, estamos obligados a tomar una fotografía de su documento de identidad y de su permiso de conducir y a guardarla durante todo el viaje.

¿A qué se debe este cambio?

Esta actualización de la póliza es crucial para garantizar una cobertura de protección antirrobo completa tanto para usted como para el conductor. La recopilación de fotografías de su carné de conducir y DNI es necesaria para cumplir con las estrictas obligaciones de divulgación hacia nuestros socios de seguros, especialmente en caso de pérdida total del vehículo, así como para cumplir con las obligaciones legales según el artículo 6 (1) c) del GDPR, reduciendo así el riesgo de apropiación indebida y facilitando la coordinación con las autoridades policiales en caso de pérdida.

¿Qué ocurre con mis datos?

Entendemos la importancia de la privacidad, por lo que le aseguramos que la información recopilada se tratará con la máxima confidencialidad. Nuestra política de privacidad de datos sigue siendo inquebrantable, y puedes revisarla y conocer más detalles sobre estos nuevos requisitos con más detalle en cualquier momento escaneando el siguiente código QR (Sección VI).



Una vez devuelta la furgoneta y finalizado el periodo de alquiler, todas las fotografías de su DNI y permiso de conducir se eliminarán automáticamente de nuestro sistema.

¿Qué ocurre si me niego?

En cumplimiento de esta nueva política, el hecho de no facilitar las fotografías necesarias supondrá, lamentablemente, la imposibilidad de completar el proceso de entrega del vehículo. Nos disculpamos sinceramente por cualquier inconveniente que esto pueda causar, pero los requisitos legales no nos permiten hacer ninguna excepción.

Agradecemos enormemente su comprensión y cooperación mientras implementamos estos cambios necesarios para mejorar nuestras medidas de protección contra robos.

Buen viaje,

Su equipo roadsurfer