

## Uppdatering av standard för stöldskydd

Kära kund,

På Roadsurfer strävar vi ständigt för att förbättra tryggheten och säkerheten för våra tjänster så att vi kan ge dig bästa möjliga upplevelse. Därför implementerar vi en ny standard för stöldskydd, i enlighet med kraven från våra försäkringspartners och brottsbekämpande myndigheter.

**Det innebär att vi från och med nu måste ta ett foto av ditt ID-kort och körkort och lagra dessa under hela din resa med oss.**

### ***Varför denna förändring?***

Denna förändring är avgörande för att säkerställa ett heltäckande skydd för både dig och Roadsurfer. Uppsamlingen av ett foto av ditt körkort och ID är nödvändigt för att uppfylla de strikta upplysningsskyldigheterna gentemot våra försäkringspartner, särskilt vid total förlust av fordonet, samt för att uppfylla rättsliga skyldigheter enligt artikel 6.1 c i GDPR, vilket minskar risken för missbruk och underlättar samordning med brottsbekämpande myndigheter i händelse av förlust.

### ***Vad händer med mina uppgifter?***

Vi respekterar din integritet av personlig information, och därför försäkras vi dig om att den insamlade informationen kommer att hanteras med största möjliga säkerhet. Vår data skydd förblir säker, och du kan granska vad det innebär samt mer information om dessa nya krav när som helst genom att skanna följande QR-kod (Section VI).



När husbilen har återlämnats och hyresperioden är avslutad kommer alla fotografier av ditt ID och körkort automatiskt att raderas från vårt system.

### ***Vad händer om jag vägrar?***

I enlighet med de nya reglerna kommer vi inte kunna överlämna husbilen till dig ifall de nödvändiga fotografierna inte finns till handa för oss under din hyresperiod. Vi beklagar för besvär detta eventuellt orsakar. Med de rättsliga kraven kan vi dock inte göra några undantag.

Vi uppskattar verkligen din förståelse och ditt samarbete med genomförandet av dessa nödvändiga förändringar för att förbättra och säkerställa stöldskyddsåtgärderna.

Ha en underbar resa,

Ditt team på Roadsurfer