

Update Beleid Diefstalbescherming

Geachte klant,

Bij roadsurfer streven we er voortdurend naar om de veiligheid en beveiliging van onze diensten te verbeteren om u de best mogelijke ervaring te bieden. Om deze reden implementeren we een nieuw diefstalbeveiligingsbeleid, zoals vereist door onze verzekeringspartners en wetshandhavingsinstanties.

Dit betekent dat we vanaf nu verplicht zijn om een foto van je ID en rijbewijs te maken en deze te bewaren voor de duur van je reis.

Waarom deze verandering?

Deze beleidswijziging is van cruciaal belang voor een uitgebreide diefstalbescherming voor zowel jou als roadurfer. Het verzamelen van foto's van je rijbewijs en ID is noodzakelijk om te voldoen aan de strenge openbaarmakingsverplichtingen ten opzichte van onze verzekeringspartners, met name in het geval van totaal verlies van het voertuig, evenals om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen volgens artikel 6 (1) c) van de GDPR, waardoor het risico van verduistering wordt verminderd en de coördinatie met wetshandhavingsinstanties in geval van verlies wordt vergemakkelijkt.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

We begrijpen het belang van privacy en daarom verzekeren we je dat de verzamelde gegevens vertrouwelijk zullen worden behandeld. Ons privacybeleid voor gegevens blijft onwrikbaar, en je kunt deze en meer details over deze nieuwe vereisten op elk moment in meer detail bekijken door de volgende QR-code te scannen (Section VI).



Zodra de camper is ingeleverd en de huurperiode is afgelopen, worden alle foto's van je ID en rijbewijs automatisch uit ons systeem verwijderd.

Wat gebeurt er als ik weiger?

In overeenstemming met dit nieuwe beleid zal het niet verstrekken van de benodigde foto's er helaas toe leiden dat we de overdracht van het voertuig niet kunnen voltooien. We bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat dit kan veroorzaken, maar de wettelijke vereisten staan ons niet toe om uitzonderingen te maken.

We stellen uw begrip en medewerking zeer op prijs terwijl we deze noodzakelijke veranderingen doorvoeren om onze maatregelen tegen diefstal te verbeteren.

Veilige reis,
Je roadsurfer team