

## **Atualização da Política de Proteção Contra Roubos**

Caro cliente,

Na Roadsurfer, esforçamo-nos continuamente por melhorar a segurança dos nossos serviços para lhe proporcionar a melhor experiência possível. Para tal, estamos a implementar uma nova política de proteção contra roubo, conforme exigido pelos nossos parceiros de seguros e pelas autoridades policiais.

**Isto significa que, a partir de agora, somos obrigados a tirar uma fotografia do seu BI e da sua carta de condução e a guardá-la durante toda a sua viagem.**

### ***Porquê esta alteração?***

Esta atualização da política é crucial para garantir uma cobertura de proteção contra roubo abrangente para si e para a Roadsurfer. A recolha de fotografias da carta de condução e do documento de identificação é necessária para cumprir as rigorosas obrigações de divulgação perante os nossos parceiros de seguros, especialmente em caso de perda total do veículo, bem como para cumprir as obrigações legais nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), reduzindo assim o risco de apropriação indevida e facilitando a coordenação com as autoridades policiais em caso de perda.

### ***O que acontece aos meus dados?***

Compreendemos a importância da privacidade, pelo que garantimos que as informações recolhidas serão tratadas com a máxima confidencialidade. A nossa política de privacidade de dados permanece inabalável e pode revê-la, bem como mais pormenores sobre estes novos requisitos, em qualquer altura, digitalizando o seguinte código QR (Section VI).



Após a devolução da carrinha e a conclusão do período de aluguer, todas as fotografias da sua identificação e carta de condução serão automaticamente eliminadas do nosso sistema.

### ***O que acontece se eu recusar?***

De acordo com esta nova política, a não apresentação das fotografias necessárias resultará, infelizmente, na impossibilidade de concluir o processo de entrega do veículo. Pedimos sinceras desculpas por quaisquer inconvenientes que isto possa causar, mas os requisitos legais não nos permitem fazer quaisquer exceções.

Agradecemos muito a sua compreensão e cooperação enquanto implementamos estas alterações necessárias para melhorar as nossas medidas de proteção contra roubo.

Boa viagem,  
A sua equipa Roadsurfer